**Алгоритм обращения в ГБУЗ АО АМОКБ для иностранного гражданина**

1.1. В ГБУЗ АО АМОКБ иностранным гражданам и лицам без гражданства оказывается первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях и специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь в стационарных условиях.

1.2. При необходимости получения медицинской помощи в амбулаторных условиях иностранный гражданин (лицо без гражданства) или его законный представитель обращается в регистратуру ГБУЗ АО АМОКБ.

1.3. Для оказания медицинской помощи иностранному гражданину (лицу без гражданства) в регистратуре больницы необходимо идентифицировать личность иностранного гражданина (лица без гражданства). В процессе идентификации администратор (медицинский регистратор) осуществляет следующие действия:

1.3.1. Проверка документа, удостоверяющего личность гражданина (при необходимости – документа, подтверждающего полномочия сопровождающего его законного представителя).

1.3.2. Фиксирование сведений о гражданине (сопровождающем его законном представителе) в программном обеспечении ГБУЗ АО АМОКБ.

1.4. Идентификация включает в себя установление следующих сведений в отношении иностранного гражданина (лица без гражданства):

* фамилия, имя, отчество (при наличии);
* гражданство (в отношении иностранных граждан);
* число, месяц и год рождения пациента;
* реквизиты документа, удостоверяющего личность;
* адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.
	1. Для иностранных граждан документом, удостоверяющим личность, является паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

Документом, удостоверяющим личность лица, ходатайствующего о признании беженцем, является свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, а документом, удостоверяющим личность лица, признанного беженцем, является удостоверение беженца.

1.7. Для лиц без гражданства, документами, удостоверяющими личность, являются:

* документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
* разрешение на временное проживание;
* вид на жительство;
* иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства.

1.6. Администратор выясняет, имеет ли иностранный гражданин основания для оказания ему бесплатной медицинской помощи:

* + - страховой полис обязательного медицинского страхования (для постоянно или временно проживающих в Российской Федерации иностранных граждан, лиц без гражданства);
* договор (полиса) добровольного медицинского страхования (ДМС), заключенного со страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае их отсутствия, оказание медицинской помощи производится за счет собственных средств иностранного гражданина. Основанием для предоставления того или иного вида плановой медицинской помощи иностранному гражданину является наличие договора на оказание платных медицинских услуг, заключенного между учреждением и пациентом.

1.8. После обращения застрахованного по ДМС иностранного гражданина в ГБУЗ АО АМОКБ и в страховую медицинскую организацию за получением медицинских услуг:

1.8.1. Страховые медицинские организации информируют специалиста по работе с ДМС клиентами отдела по организации внебюджетной деятельности: о дате приезда пациента путем направления гарантийных писем в адрес АМОКБ, где указан перечень необходимых обследований, выбранный иностранным гражданином.

1.8.2. Специалист по работе с ДМС клиентами уточняет последовательность обследований и координирует дату их выполнения.

1.8.3. По прибытии пациента в ГБУЗ АО АМОКБ его сопровождает медицинская сестра (специалист по работе ДМС клиентами, старший администратор).

1.9. Иностранные граждане, получающие услуги согласно договорам с физическими лицами на оказание платных медицинских услуг:

1.9.1. Самостоятельно обращаются в регистратуру отдела по организации внебюджетной деятельности:

1.9.2. Администратор регистратуры согласно желанию гражданина:

- предоставляет интересующую информацию о стоимости желаемых услуг, координирует время их исполнения, предоставляет информацию о специалистах, оказывающих платные услуги, их образовании и квалификации.

- составляет договор на оказание платных медицинских и (или) немедицинских услуг между учреждением и пациентом,

- оформляет все необходимые документы согласно нормативной регламентирующей документации (письменное информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство и информированное добровольное согласие потребителя на оказание платных медицинских услуг, добровольное согласие на обработку персональных данных, необходимая медицинская документация).

1.10. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в медицинской организации:

1.10.1. При обращении иностранного гражданина по поводу оказания медицинской помощи медицинская организация обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186. С этой целью указанные Правила размещаются на:

* официальном сайте медицинской организации;
* на информационном стенде, размещённом в холле медицинской организации;
* информационных папках, размещенных на стойках регистратуры отдела по организации внебюджетной деятельности.

Личное информирование иностранного гражданина о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации осуществляется администратором регистратуры только после точного установления нуждаемости иностранного гражданина в той или иной форме медицинской помощи (экстренной или плановой). В случае нуждаемости иностранного гражданина в медицинской помощи в экстренной форме сначала предпринимаются все меры для оказания медицинской помощи и устранения угрозы жизни. После стабилизации состояния осуществляется информирование иностранного гражданина.

1.10.2. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», информируются в медицинской организации о правах и обязанностях застрахованных по обязательному медицинскому страхованию граждан при оказании медицинской помощи.

1.10.3. При оказании иностранному гражданину медицинской помощи на платной основе осуществляется его информирование в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских (немедицинских) услуг в ГБУЗ АО АМОКБ

1.11. В регистратуре учреждения после предоставления иностранным гражданином (лицом без гражданства) паспорта или иного документа удостоверяющего личность пациент заполняет собственноручно информированное добровольное согласие на обработку персональных данных, после этого администратор заводит медицинскую документацию («Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях») и составляет договор на оказание платных услуг физическим лицам.

Медицинская документация пациента – иностранного гражданина (лица без гражданства) заполняется на русском языке.

При сомнении в выборе услуг пациент обращается за советом к специалисту по профилю, который его подробно расспрашивает о проявлениях болезни, рекомендует консультации соответствующих специалистов или перечень обследований, а также сообщает о возможности комплексного обследования по профилям, знакомит с прейскурантом на платные услуги и их стоимостью.

1.12. После подписания договора пациент оплачивает в кассе желаемые запланированные услуги и направляется на прием к врачам-специалистам. При этом гражданину выдается чек и один экземпляр договора, в котором указана фамилия пациента и оплаченные им процедуры (исследования, консультации и т.д.).

1.13. До момента оказания медицинской помощи медицинским работником у иностранного гражданина (лица без гражданства) или сопровождающего его законного представителя берется письменное информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство и информированное добровольное согласие потребителя на оказание платных медицинских услуг, бланки подписываются собственноручно.

1.14. Если после получения консультации врача-специалиста пациенту – иностранному гражданину предложены дополнительные методы исследования, врач-специалист выписывает пациенту направление с указанием услуг и направляет пациента в сопровождении медицинского работника в регистратуру отдела по внебюджетной деятельности для заключения договора на оказание платных медицинских услуг и предоплаты.

1.15. Для повторного приёма врача-специалиста администратор так же составляет договор на оказание медицинских услуг и направляет пациента на предоплату услуги. После заключения договора и оплаты услуги пациент направляется на повторный приём к врачу-специалисту.

В случаях, когда пациент находится на амбулаторном лечении все манипуляции, процедуры, исследования оплачиваются пациентом дополнительно.

1.16. Если после получения консультации врача-специалиста пациент иностранный гражданин направлен на плановую госпитализацию, а так же если после оказания экстренной медицинской помощи, когда устранена угроза жизни пациента или здоровью окружающих, пациент согласен проходить дальнейшее лечение на платной основе, врач составляет план лечения и заполняет направление установленного образца в регистратуру по организации внебюджетной деятельности на оплату услуг в условиях стационара.

1.17. В сопровождении медицинского работника пациент направляется в регистратуру отдела по внебюджетной деятельности для заключения договора на оказание платной медицинской помощи и оплаты за медицинские услуги и далее с чеком в приемное отделение для оформления медицинских документов на госпитализацию.

* 1.16. В приёмном отделении для оформления необходимых медицинских документов пациент - иностранный гражданин предоставляет: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность пациента, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вид на жительство либо разрешение на временное проживание), заключенный и оплаченный договор на оказание платных медицинских услуг. После оформления в сопровождении медицинского работника направляется в отделение стационара для лечения.

1.17. После проведённого лечения перед выпиской пациенту предлагается произвести окончательный расчёт за оказанные услуги. Для этого пациент в сопровождении медицинского работника направляется в кассу учреждения для оплаты.

1.18. После завершения лечения иностранного гражданина (лица без гражданства) ему выдается, либо в его адрес направляется выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи, а также проведенных мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация, направляемая из Российской Федерации в другое государство, заполняется на русском языке.

Примечание:

В соответствии со ст. 7 Федерального закона от 18.07.2006 № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ» постоянно или временно проживающие в России иностранные граждане подлежат регистрации по месту жительства и учету по месту пребывания. Временно пребывающие в РФ иностранцы подлежат учету по месту пребывания.

Нахождение иностранного гражданина в стационаре медицинской организации, по сути, представляет собой его временное фактическое нахождение в месте, не являющемся местом жительства, и в соответствии с пп. 4 ч. 1 ст. 2, ст. 21 закона № 109-ФЗ служит основанием для учета иностранца по месту пребывания. Учет по месту пребывания включает фиксацию сведений о нахождении гражданина в месте пребывания в учетных документах органа, осуществляющего такой учет, и в государственной информационной системе миграционного учета.

Постановка иностранных граждан на учет по месту пребывания осуществляется при получении органом миграционного учета уведомлений об их прибытии в место пребывания, представляемых в соответствии со ст. 22 закона № 109-ФЗ.

Медицинская организация, оказывающая медпомощь иностранцам в стационарных условиях, является принимающей стороной и согласно п. 3 ч. 3 ст. 20 закона № 109-ФЗ, п. 44 Правил ее администрация обязана представить в орган миграционного учета уведомление о прибытии иностранного гражданина в место пребывания в течение 1 рабочего дня, следующего за днем его прибытия (а в случае прибытия в место пребывания в нерабочий день - в течение одних суток, являющихся рабочим днем и следующих непосредственно за нерабочим днем - ч. 3.1 ст. 20 Закона № 109-ФЗ, п. 46.1 Правил).

Форма соответствующего уведомления утверждена приказом МВД России от 30.07.2019 № 514. Сведения, которые должны быть указаны в уведомлении, установлены в п.п. 23, 24 Правил. Согласие на временное нахождение у нее иностранного гражданина принимающая сторона должна выразить подписью на оборотной стороне уведомления о прибытии, а для организации, принимающей иностранного гражданина, такая подпись должна быть скреплена печатью указанной организации (п. 25 Правил).

Для заполнения бланка уведомления о прибытии иностранный гражданин в силу п. 26 Правил должен предъявить документ, удостоверяющий личность, и миграционную карту.

**Алгоритм обращения в ГБУЗ АО АМОКБ для иностранного гражданина**

Иностранный гражданин

Регистратура отдела по внебюджетной деятельности

Администратор (медицинский регистратор)

Идентификация иностранного гражданина

Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи

Определение источника оплаты

Страховой полис обязательного медицинского страхования (для постоянно или временно проживающих в Российской Федерации иностранных граждан, лиц без гражданства)

Договор (полиса) добровольного медицинского страхования (ДМС), заключенного со страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством РФ

Личные средства регистратор)

Составление Договора на оказание платных медицинских услуг

Регистратура ОКДЦ, приемное отделение больницы

Специалист по работе с ДМС клиентами отдела по организации внебюджетной деятельности

КАССА

Оказание медицинских услуг

Оказание медицинских услуг за счет средств обязательного медицинского страхования

Уточняет в СМО перечень обследований, выбранный иностранным гражданином,

последовательность обследований, координирует дату их выполнения

Оказание медицинских услуг за счет средств добровольного медицинского страхования